Checklist ChatGPT Business Hub: je bedrijf claimen

Loop deze lijst door voordat je je bedrijf in ChatGPT claimt. Reken op 15 minuten. Je hebt je KvK-uittreksel nodig, je robots.txt en iemand die bij je DNS kan. Stand van zaken op 24 november 2026.

1. Voorbereiden in zeven stappen

Stap	Wat je doet	Klaar
1	Log in op ChatGPT en open Business Hub. Zoek op je bedrijfsnaam. Noteer of er al een vermelding is.	☐
2	Kies je verificatie met tabel 2. Kun je de code niet ontvangen, regel dan DNS-toegang.	☐
3	Leg juridische naam en handelsnaam naast je KvK-inschrijving. Adres en KvK-nummer ook.	☐
4	Open je robots.txt. Staat OAI-SearchBot op Disallow, pas dat eerst aan.	☐
5	Zet een korte omschrijving en je categorie klaar. Ook bezorgbeleid en retourbeleid. Alleen logo en foto's waarvan je de rechten hebt.	☐
6	Claim met het ChatGPT-account dat je wilt houden. Collega of bureau later toevoegen, elk met een eigen account.	☐
7	Noteer vandaag je sessies uit ChatGPT in je statistieken. Leg na 28 dagen de cijfers uit Business Hub ernaast.	☐

2. Welke verificatie kies je?

Jouw situatie	Kies	Gekozen
Je neemt zelf de vaste zakelijke lijn op	Zakelijke telefoon (sms of automatisch gesprek)	☐
Je leest de mailbox van het getoonde adres	Zakelijk e-mailadres	☐
Getoond nummer of adres is oud of van een ander	Websitedomein: TXT-record in je DNS, daarna Verify domain	☐
Je webshop draait op Shopify	Shopify-winkel koppelen	☐

3. Wat je ziet en wat je doet

Wat je ziet	Wat je doet	Gezien
Je bedrijf staat er al	Claimen met de methode uit tabel 2.	☐
Je bedrijf staat er niet	Bij een online bedrijf toevoegen als die knop er is.	☐
Al geclaimd door een ander	Menu met drie puntjes, Dispute ownership.	☐
Contact support	Vermelding is vergrendeld: om toegang vragen.	☐
Claim in behandeling	Wachten op de mail, niet opnieuw beginnen.	☐
Lege cijfers	Onder de drempel of nog niet verzameld. Na 28 dagen opnieuw kijken.	☐

Let op voordat je op Verify with Persona klikt
Een nieuw profiel via Persona gaat na goedkeuring meteen live. Een gepubliceerd profiel kan de support van OpenAI niet verwijderen of verbergen.
Een winkel of restaurant met alleen een fysieke vestiging kan nu alleen een bestaande Amerikaanse vermelding claimen.
Een standaard productfeed richt zich nu op de VS. Andere markten pas na bevestiging door OpenAI.
Claimen geeft volgens OpenAI geen garantie op meer zichtbaarheid.

Bronnen: OpenAI (Introducing Businesses in ChatGPT, 10 november 2026, update 19 november 2026), OpenAI Help Center (Setting up your business on ChatGPT, bijgewerkt 23 november 2026), OpenAI Developers (Product feed schema; Overview of OpenAI Crawlers). Geraadpleegd op 24 november 2026.